

Report della Procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. n. 143106273 effettuata da ATS DI BERGAMO

Sommario

Documentazione della Procedura	1
Configurazione della Procedura	2
Partecipanti alla Procedura	10
Gara aggregata	10
Riepilogo Offerte	10
Attribuzione dei Punteggi	14
Proposta di Graduatoria	18
Proposta di Aggiudicazione	18
Registro di controllo	19
Comunicazioni di Procedura	21
Verbali intermedi	26

Documentazione della Procedura

Questo capitolo contiene la documentazione della procedura, gli allegati relativi al bando della procedura e gli atti amministrativi dell'amministrazione aggiudicatrice. Per ogni allegato viene specificato il nome e la descrizione.

Allegato Disciplinare Call Center OEPV def.pdf

Documento Pubblicato

Allegato Modulo offerta Call Center.doc

Documento Pubblicato

Allegato Allegato al DGUE Call Center.doc

Documento Pubblicato

Allegato Lettera di invito Call Center.pdf

Documento Pubblicato

Allegato Modalità tecniche utilizzo Sintel 28.07.2021.pdf

Documento Pubblicato

Allegato Capitolato Call Center def.pdf

Documento Pubblicato

Allegato DGUE Call Center.doc

Documento Pubblicato

Allegato Patto di integrità.pdf

Documento Pubblicato

Configurazione della Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sulla configurazione della procedura.

Informazioni generali sulla Procedura

<i>Id Procedura</i>	143106273
<i>Nome Procedura</i>	Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19.
<i>Descrizione Procedura</i>	La presente procedura si pubblica ai fini della pubblicità e della trasparenza.
<i>Codice CIG</i>	8860524FB3
<i>Informazioni aggiuntive sulla natura/finalità della procedura</i>	Nessun indicazione aggiuntiva
<i>Num. Protocollo Interno</i>	1419706
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Codice CPV principale</i>	64216210-8 - Servizi di informazione con valore aggiunto

Inclusione delle offerte sopra la base dasta: Le offerte sopra la base dasta non sono incluse

Delegati alla gestione della Procedura

<i>Nome</i>	GIUPPONI SERENA
<i>Login</i>	user_127795
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	segreteria.acquistilogistica@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385028
<i>Nome</i>	Novali Samantha
<i>Login</i>	user_127817
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	samantha.novali@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385137
<i>Nome</i>	COLOMBO ELENA
<i>Login</i>	user_127822
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	elena.colombo@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385341

Responsabile Unico del Procedimento

<i>Nome</i>	LUISELLI FABRIZIO
<i>Login</i>	user_127604
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	fabrizio.luiselli@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385257

Informazioni sul tipo di Procedura

<i>Tipo di Procedura</i>	Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara/Procedura negoziata senza previa indizione di gara
<i>Modalità offerta economica?</i>	Valore economico
<i>Valuta di riferimento</i>	EUR
<i>Unitaria o totale?</i>	Totale

Informazioni sulle tempistiche della Procedura

<i>Data di avvio della Procedura</i>	giovedì 12 agosto 2021 14.38.58 CEST
<i>Data di chiusura della fase di accettazione offerte</i>	venerdì 20 agosto 2021 12.00.00 CEST

Informazioni sulle modalità di valutazione ed i parametri di trattativa

<i>La gestione dell'offerta offline è abilitata ?</i>	No
<i>Giustificativo all'Offerta economica?</i>	No
<i>L'allegato dettaglio prezzi unitari offerti è abilitato ?</i>	No
<i>La richiesta di dichiarazione di impegni è abilitata ?</i>	No
<i>La valutazione del 10% dei fornitori è attivata ?</i>	No
<i>L'inserimento offerta economica in lettere è attivata ?</i>	No
<i>Base d'asta</i>	12.550,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	0,00000 EUR
<i>Importo negoziabile su cui presentare offerta</i>	12.550,00000 EUR
<i>Criteri di aggiudicazione</i>	Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa
<i>Ordine di apertura della busta tecnica ed economica</i>	La valutazione tecnica ha preceduto la valutazione economica
<i>Il cripting delle offerte è attivato?</i>	Si
<i>La gestione delle offerte anomale è attivata?</i>	No
<i>Formula usata per il calcolo dei punteggi</i>	Prezzo minimo
<i>La funzione di Firma delle Offerte è attivata?</i>	Si
<i>I fornitori vedono la classifica completa al termine della procedura</i>	

Informazioni sui parametri di trattativa

Tabella 1. Parametri della trattativa

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
Busta Amministrativa	Si invita ad allegare il Modello DGUE, allegato, firmato digitalmente dal Legale Rappresentante o da un soggetto con comprovati poteri di firma. Nella busta amm.va non dovranno essere presenti prezzi relativi all'offerta economica, a pena di esclusione. Se fosse necessario inserire uno o più file nel medesimo campo, la documentazione dovrà essere allegata caricando un'unica cartella formato .zip, .rar, o software di compressione equivalente, firmando digitalmente i singoli file e non la cartella	Amministrativo	Libero		Allegato	
Busta Amministrativa	Si invita ad allegare la Dichiaraz. Agg. al DGUE, allegata, firmata digitalmente dal Legale	Amministrativo	Libero		Allegato	

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	le Rappresent. o soggetto con comprovati poteri di firma. Nella busta amm.va non dovranno essere presenti prezzi relativi all'offerta economica, a pena di esclusione. Se fosse necessario inserire più file nel medesimo campo, la documentazione dovrà essere allegata caricando un'unica cartella formato .zip, .rar, o software di compressione equivalente, firmando digitalmente i singoli file e non la cartella.					
Busta Amministrativa	Si invita ad allegare copia del PassOe, richiesto al punto A3) dell'Art.8.1 del Disciplinare di gara ed eventuali documentazioni richiesti ai punti A4) e A5) del medesimo Art.8.1 del Discipli-	Amministrativo	Libero		Allegato	

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	nare di gara, firmati digitalmente dal Legale Rappresentante o da un soggetto con comprovati poteri di firma. Nella busta amm.va non dovranno essere presenti prezzi relativi all'offerta economica, a pena di esclusione. Se fosse necessario inserire più file nel medesimo campo, la documentazione dovrà essere allegata caricando un'unica cartella formato .zip, .rar, o software di compressione equivalente, firmando digitalmente i singoli file e non la cartella.					
Busta Amministrativa	Si invita ad allegare il Capitolato speciale d'appalto, per visione ed accettazione, firmato digitalmente dal Legale Rappresentante o da un soggetto con com-	Amministrativo	Libero		Allegato	

Report della Procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. n. 143106273 effettuata da ATS DI BERGAMO

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	provati poteri di firma.					
Busta Amministrativa	Si chiede di allegare per presa visione e accettazione il patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali (DGR 17/06/2019 n. XI/1751 pubblicato sul BURL il 26.06.2019 serie ordinaria n. 26), firmato digitalmente.	Amministrativo	Libero		Allegato	
Busta Amministrativa	Il concorrente dichiara di aver preso visione dei seguenti documenti: piano anticorruzione adottato dall'Amministrazione; Codice di comportamento dei dipendenti dell'Amministrazione; Codice di comportamento generale dei dipendenti pubblici ex DPR n. 62/2013.	Amministrativo	Vincolato a risposta singola			Il concorrente dichiara di aver preso visione dei documenti indicati.
Busta Tecnica	Il concorrente dovrà presentare la propria offerta tecnica debitamente firmata digitalmente.	Tecnico	Libero	Max: 70,00	Allegato	

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	<p>talmente dal Legale rappresentante o da suo sostituto con comprovati poteri di firma, consistente in una dichiarazione riportante l'impegno ad adempiere a quanto riportato nel Capitolato Speciale, nonché apposita risposta per ognuno degli elementi di natura qualitativa qui riportati, come indicato all'Art. 8.3 del Disciplinare di gara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero di servizi analoghi assimilabili nell'ultimo triennio; • composizione numerica del team; • composizione professionale del team, con titoli di studio e curriculum; • numero di linee telefoniche; • tempi di operatività. 					
Busta Economica	Il Concorrente dovrà compilare ed allegare, firmato digi-	Economico	Libero		Allegato	

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	talmente dal Legale Rappresentante o da suo sostituto con comprovati poteri di firma, il modulo offerta allegato.					

Partecipanti alla Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sui partecipanti alla procedura.

Tabella 2. Schede dei fornitori invitati alla trattativa

<i>Ragione sociale</i>	AIOLA
<i>Login</i>	user_251930
<i>Indirizzo e-mail</i>	AIOLA@PEC.IT
<i>P. IVA / Cod. Istat</i>	02837490164
<i>Indirizzo</i>	VIA ZELASCO 1, 24121 BERGAMO (Italia)
<i>Numero telefono</i>	3389512575

Gara aggregata

Questo capitolo contiene l'elenco degli enti aggregati alla procedura.

Questa gara non è di tipo aggregato

Riepilogo Offerte

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti tutte le offerte. Le offerte sono ordinate per data, ad incominciare dalla più recente.

Tabella 3. Riepilogo delle offerte

<i>Id Offerta</i>	1629273670592
<i>Num. Protocollo Interno</i>	1607350
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Prot. 82661 del 18.08.2021
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata

<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Fornitore</i>	AJOLA
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta proposta di aggiudicazione
<i>Data</i>	mercoledì 18 agosto 2021 10.01.10 CEST
<i>Offerta economica</i>	12.550,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza afferenti l'attività svolta dall'operatore economico</i>	0,00000 EUR
<i>Costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	0,00000 EUR
<i>Offerta economica complessiva</i>	12.550,00000 EUR
<i>Parametri dell'Offerta</i>	
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	DGUE Call Center (1).doc.p7m
	Dimensioni: 350 KB
	Firmatari: Maurizio Maggioni
	Hash(MD5-Base64): 2usL9kSlSAMvA+RkC1jzQA==
	Hash(SHA-1-Hex): 2c093dc528cb02331760b3ea8cc6fe3d7a497a73
	Hash(SHA-256-Hex): d3d54c16b9f39c739c64db6735764e4-e8f18b9a3d85f5150c8679886cae4a3fb
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	Allegato al DGUE Call Center.doc.p7m
	Dimensioni: 192 KB

<p><i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i></p>	<p>Firmatari: Maurizio Maggioni</p> <p>Hash(MD5-Base64): RTTZveW6nganpLW6NmVorw==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 75d40363fbf70b401f872200605e864291656285</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 20646ed27beafd94989b1882adfaab0-058d9ded63f287ec7b0dadcf9f3a0a9e7</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p> <p>Disciplinare Call Center OEPV def.pdf.p7m</p>
<p><i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i></p>	<p>Dimensioni: 299 KB</p> <p>Firmatari: Maurizio Maggioni</p> <p>Hash(MD5-Base64): czyuAaKMU53YfoJnpAnflQ==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): a119e167fd2b38a0091e88679f7a555db595e7cc</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): ddd9bdb3eb8a40c59c1ecc675e3204f-7b57718c4783d15a518f8c9692c84d64e</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p> <p>Capitolato Call Center def.pdf.p7m</p>
<p><i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i></p>	<p>Dimensioni: 199 KB</p> <p>Firmatari: Maurizio Maggioni</p> <p>Hash(MD5-Base64): dcZc08nEnF82pj4AMv7rFg==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): a7d749cbd2ab32158aa05d1c79d8082b10780537</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 64f64c274d24c7004ad4f4fe5f75989-ca27880bab34ea1b0c18edc58bbcd9cae</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>

<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	<p>15628299029504858533399192763467.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 1 MB</p> <p>Firmatari: Maurizio Maggioni</p> <p>Hash(MD5-Base64): PB1hdoI+opsLRrhboBJTgA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 1b8f628175486088dc25041a681c13de4858a019</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 6276a38bc838be73a0318a404dbd975- 680d2d5f50908abf15ea912fdfb21c517</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	<p>Il concorrente dichiara di aver preso visione dei - documenti indicati.</p>
<i>Busta Tecnica (Parametro Tecnico)</i>	<p>cv professionisti.rar</p> <p>Dimensioni: 5 MB</p> <p>Firmatari: Documento non firmato</p> <p>Hash(MD5-Base64): m4yptk5PR3fUjvcNSqSGzA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 5f749dd4a0cf8c55ea7fe67123ad66d62c5b89b4</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 18867b69b99295201b1a22168a01b0d- 24df267ec1872b83cb58afc94b2483162</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Economica (Parametro Economico)</i>	<p>Modulo offerta Call Center.doc.p7m</p> <p>Dimensioni: 145 KB</p> <p>Firmatari: Maurizio Maggioni</p> <p>Hash(MD5-Base64): zCU5LCjAWVSyhD9ldNLX3Q==</p>

	Hash(SHA-1-Hex): 984a67dd1ecab484d8ec99ee0d6d6a206cb6985d
	Hash(SHA-256-Hex): cf7227ab4e9f450486e4499eeb79140- 8d9e773c46b40fd7f00e841a2edb45ea4
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
Offerta superiore alla base d'asta?	No

Attribuzione dei Punteggi

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti i punteggi assegnati alle offerte dei Fornitori. Le offerte sono ordinate dalla più recente alla meno recente.

Tabella 4. Punteggi

<i>Id Offerta</i>	1629273670592
<i>Fornitore</i>	AIOLA
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta proposta di aggiudicazione
<i>Data</i>	mercoledì 18 agosto 2021 10.01.10 CEST
<i>Offerta economica</i>	12.550,00000 EUR
<i>Punteggio economico</i>	30,00
<i>Punteggio tecnico</i>	25
<i>Punteggio totale</i>	55,00
<i>Punteggi dei Parametri</i>	
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	DGUE Call Center (1).doc.p7m
	Dimensioni: 350 KB
	Firmatari: Maurizio Maggioni

<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	Hash(MD5-Base64): 2usL9kSlSAMvA+RkCljzQA==
	Hash(SHA-1-Hex): 2c093dc528cb02331760b3ea8cc6fe3d7a497a73
	Hash(SHA-256-Hex): d3d54c16b9f39c739c64db6735764e4-e8f18b9a3d85f5150c8679886cae4a3fb
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
	Allegato al DGUE Call Center.doc.p7m
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	Dimensioni: 192 KB
	Firmatari: Maurizio Maggioni
	Hash(MD5-Base64): RTTZveW6nganpLW6NmVorw==
	Hash(SHA-1-Hex): 75d40363fbf70b401f872200605e864291656285
	Hash(SHA-256-Hex): 20646ed27beafd94989b1882adfaab0-058d9ded63f287ec7b0dadcf9f3a0a9e7
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	Marca temporale: Controllo non previsto
	Disciplinare Call Center OEPV def.pdf.p7m
	Dimensioni: 299 KB
	Firmatari: Maurizio Maggioni
	Hash(MD5-Base64): czyuAaKMU53YfoJnpAnflQ==
	Hash(SHA-1-Hex): a119e167fd2b38a0091e88679f7a555db595e7cc
	Hash(SHA-256-Hex): ddd9bdb3eb8a40c59c1ecc675e3204f-7b57718c4783d15a518f8c9692c84d64e
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto

<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	<p>Capitolato Call Center def.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 199 KB</p> <p>Firmatari: Maurizio Maggioni</p> <p>Hash(MD5-Base64): dcZc08nEnF82pj4AMv7rFg==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): a7d749cbd2ab32158aa05d1c79d8082b10780537</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 64f64c274d24c7004ad4f4fe5f75989- ca27880bab34ea1b0c18edc58bbcd9cae</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	<p>15628299029504858533399192763467.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 1 MB</p> <p>Firmatari: Maurizio Maggioni</p> <p>Hash(MD5-Base64): PB1hdoI+opsLRrhboBJTgA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 1b8f628175486088dc25041a681c13de4858a019</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 6276a38bc838be73a0318a404dbd975- 680d2d5f50908abf15ea912fdbb21c517</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	<p>Il concorrente dichiara di aver preso visione dei - documenti indicati.</p>
<i>Busta Tecnica (Parametro Tecnico)</i>	<p>cv professionisti.rar</p> <p>Dimensioni: 5 MB</p> <p>Firmatari: Documento non firmato</p> <p>Hash(MD5-Base64): m4yptk5PR3fUjvcNSqSGzA==</p>

	Hash(SHA-1-Hex): 5f749dd4a0cf8c55ea7fe67123ad66d62c5b89b4
	Hash(SHA-256-Hex): 18867b69b99295201b1a22168a01b0d- 24df267ec1872b83cb58afc94b2483162
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Punteggio proposto</i>	-
<i>Punteggio assegnato</i>	25,00
<i>Punteggio massimo</i>	70,00
<i>Commento Valutazione</i>	Come si evince dal verbale della Commissione Giudicatrice del 01.09.2021, l'offerta dell'Accademia Internazionale Odontostomatologia Laser Assistita A.I.O.L.A., di Bergamo è stata valutata per singolo criterio e la stessa ha ottenuto il punteggio di 25/70. Punteggio ritenuto sufficiente a garantire il servizio minimo richiesto nel capitolato e non oggetto di riparametrazione in funzione di quanto previsto dalla documentazione di gara nel caso di unico partecipante.
<i>Punteggio tecnico</i>	25
<i>Punteggio economico</i>	30,00
<i>Busta Economica (Parametro Economico)</i>	Modulo offerta Call Center.doc.p7m
	Dimensioni: 145 KB
	Firmatari: Maurizio Maggioni
	Hash(MD5-Base64): zCU5LCjAWVSyhD9ldNLX3Q==
	Hash(SHA-1-Hex): 984a67dd1ecab484d8ec99ee0d6d6a206cb6985d
	Hash(SHA-256-Hex): cf7227ab4e9f450486e4499eeb79140- 8d9e773c46b40fd7f00e841a2edb45ea4
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto

Marca temporale: Controllo non previsto

* Punteggio attribuito alle offerte sopra/sotto base dasta

Proposta di Graduatoria

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di graduatoria. Le offerte sono ordinate da quella con il punteggio più alto, a quella con un punteggio più basso.

Tabella 5. Proposta di Graduatoria

<i>Posizione in Proposta di Graduatoria</i>	1
<i>Società di appartenenza</i>	AIOLA
<i>Punteggio tecnico</i>	25,00
<i>Punteggio economico</i>	30,00
<i>Punteggio totale</i>	55,00
<i>Prezzo offerto</i>	12.550,00000 EUR

Proposta di Aggiudicazione

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di aggiudicazione della Procedura.

Tabella 6. Responsabile di procedimento

<i>Nome</i>	LUISELLI FABRIZIO
<i>Login</i>	user_127604
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	fabrizio.luiselli@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385257

Tabella 7. Fornitore proposto per l'aggiudicazione della procedura.

<i>Nome</i>	AIOLA
<i>Login</i>	user_251930
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	AIOLA (02837490164)
<i>Indirizzo email</i>	AIOLA@PEC.IT
<i>Num. telefono</i>	3389512575

<i>Commento all'aggiudicazione</i>	La Commissione Giudicatrice, verificata la presenza dell'offerta economica nell'apposita busta e che la stessa è firmata digitalmente e correttamente formulata ammette l'operatore economico al prosieguo. Per quanto sopra, si propone l'aggiudicazione della gara a A.I.O.L.A.
------------------------------------	---

Registro di controllo

Questo capitolo contiene l'elenco degli eventi riguardanti la Procedura, ordinati per data, dal più recente al meno recente.

Tabella 8. Registro di controllo

Data	Oggetto	Testo
lunedì 6 settembre 2021 15.33.04 CEST	Proposta di Aggiudicazione	La fase di valutazione del Mercato Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273) è stata completata. La graduatoria provvisoria è ora disponibile.
lunedì 6 settembre 2021 15.25.50 CEST	Offerta sopra la base d'asta riammessa	L'offerta (ID 1629273670592) della Procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273), è stata ammessa con la seguente motivazione: .
lunedì 6 settembre 2021 15.20.10 CEST	Apertura buste economiche	La apertura delle buste economiche della procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273) è iniziata.
lunedì 6 settembre 2021 15.20.01 CEST	Terminata Valutazione Tecnica	La valutazione tecnica del Mercato Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273) è stata completata.
lunedì 6 settembre 2021 15.20.01 CEST	Offerta Tecnica accettata	La Busta Tecnica (ID 1629273670592) della Procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273) è stata accettata con la seguente motivazione: .
mercoledì 1 settembre 2021 14.30.41 CEST	Apertura buste tecniche	La apertura delle buste tecniche della procedura Procedura per l'affidamento del servizio di

Data	Oggetto	Testo
		Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273) è iniziata.
lunedì 30 agosto 2021 15.28.17 CEST	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1629273670592) della Procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273) è stata accettata con la seguente motivazione: .
venerdì 20 agosto 2021 15.13.49 CEST	La Firma Digitale su offerta è accettata	La Firma Digitale dell'offerta del fornitore user 251930 sulla Procedura con ID 143106273 è stata accettata, con la seguente motivazione: .
venerdì 20 agosto 2021 12.00.27 CEST	Termine ultimo per la presentazione delle offerte	È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273).
mercoledì 18 agosto 2021 10.01.10 CEST	Invio Offerta	L'offerente AIOLA ha inviato con successo un'offerta nel Mercato Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273).
giovedì 12 agosto 2021 14.39.12 CEST	Inizio fase di presentazione delle offerte dell'Asta	Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273).
giovedì 12 agosto 2021 14.39.00 CEST	"Riapertura termini di gara" - termine originario: giovedì 12 agosto 2021 14.00.00 CEST	La stazione appaltante ATS DI BERGAMO per la procedura 143106273 ha riaperto i termini per la presentazione delle offerte, il nuovo termine per la presentazione delle offerte è venerdì 20 agosto 2021 12.00.00 CEST
giovedì 12 agosto 2021 14.00.02 CEST	Termine ultimo per la presentazione delle offerte	È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273).

Data	Oggetto	Testo
mercoledì 11 agosto 2021 10.43.20 CEST	Offerta Ritirata	E' stata ritirata un'offerta da parte dell'operatore economico con ragione sociale: AIOLA.
mercoledì 11 agosto 2021 10.02.22 CEST	Invio Offerta	L'offerente AIOLA ha inviato con successo un'offerta nel Mercato Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273).
giovedì 5 agosto 2021 8.52.05 CEST	Inizio fase di presentazione delle offerte dell'Asta	Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273).
giovedì 5 agosto 2021 8.51.55 CEST	Inizio Processo	Benvenuto al Mercato Procedura per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19. (ID 143106273). Le tempistiche del Mercato (nel Vostro fuso orario) sono disponibili nel dettaglio del Mercato.

Comunicazioni di Procedura

Questo capitolo contiene l'elenco delle comunicazioni della procedura inviate e spedite dall'utente che ha richiesto il report.

Tabella 9. Elenco delle Comunicazioni di Procedura

<i>Id Messaggio</i>	144131726
<i>Data di invio</i>	giovedì 26 agosto 2021 8.01.03 CEST
<i>Mittente</i>	AIOLA (AIOLA)
<i>Destinatari</i>	COLOMBO ELENA (COLOMBO ELENA), non ricevuto; GIUPPONI SERENA (GIUPPONI SERENA), non ricevuto; LUISELLI FABRIZIO (LUISELLI FABRIZIO), non ricevuto; Novali Samantha (Novali Samantha), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RE: DIFFERIMENTO TERMINI PRESENTAZIONE OFFERTA E COMUNICAZIONE DATA LUOGO E ORA APERTURA BUSTA AMMINISTRATIVA
<i>Testo del Messaggio</i>	----- Testo del messaggio originale: I termini sono stati riaperti in quanto nessuna offerta è stata presentata. La nuova scadenza per la presentazione delle offerte è fissata alle ore 12.00 di venerdì 20 agosto 2021. Si comunica altresì, che l'apertura della busta amministrativa è fissata per

	le ore 15.00 del 20 agosto 2021. Seguiranno ulteriori comunicazioni in relazione alle successive sedute pubbliche di gara in funzione dell'ammissione alle fasi successive. IL RUP
<i>Id Messaggio</i>	144180196
<i>Data di invio</i>	venerdì 27 agosto 2021 11.14.30 CEST
<i>Mittente</i>	AIOLA (AIOLA)
<i>Destinatari</i>	COLOMBO ELENA (COLOMBO ELENA), non ricevuto; GIUPPONI SERENA (GIUPPONI SERENA), non ricevuto; Novali Samantha (Novali Samantha), non ricevuto; LUISELLI FABRIZIO (LUISELLI FABRIZIO), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RE: RICHIESTA INTEGRAZIONE DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA- SOCCORSO ISTRUTTORIO ART. 83 -COMMA 9 DEL D.LGS. 50/2016
<i>Testo del Messaggio</i>	----- Testo del messaggio originale: Buonasera, in relazione alla documentazione presente nella busta amministrativa con particolare riferimento al DGUE e all'allegato al DGUE - in applicazione del soccorso istruttorio di cui all'art.83 - comma 9 - del D. Lgs. n. 50/2016 si chiede quanto segue: 1) A pag. 6 (parte III del DGUE) al primo punto viene risposto "no" come se l'operatore economico fosse stato condannato, ciò in contraddizione con la risposta "no" fornita a pag. 5 del DGUE che, per contro esclude condanne. Si chiede quindi di rivedere la compilazione palesemente contraddittoria eliminando la casistica errata. 2) A pag. 8 del DGUE non è stata barrata la risposta relativa alla penultima sezione ove si chiede se l'operatore economico o un'impresa collegata ha fornito consulenza all'amministrazione aggiudicatrice. 3) Nell'allegato al DGUE a pag. 3 - punto 8 - oltre a barrare la casistica (come fatto) occorre riportare come richiesto le generalità dei soggetti muniti di potere di rappresentanza (che devono coincidere con quelli segnalati nel DGUE. Quanto sopra rilevato, il sottoscritto RUP invita a produrre entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 27.08.2021, pena l'esclusione dalla procedura, il DGUE e l'allegato al DGUE con le correzioni/integrazioni conseguenti ai rilievi formulati, trasmettendo la documentazione stessa in allegato, firmata digitalmente dal legale rappresentante, sempre tramite le presenti "comunicazioni di procedura". Distinti saluti IL RUP Buongiorno, come da voi richiesto inviamo documentazione con le relative modifiche apportate come indicato nel punto 2 e 3. grazie AIOLA
<i>Allegato</i>	Nuova cartella.rar Dimensioni: 131 KB Firmatari: Documento non firmato Hash(MD5-Base64): Sh+2r6h8uTPfIBcoJ7bdkQ==

	<p>Hash(SHA-1-Hex): 6a88a24afc311b3a41e543159fd7b952d31b0e88</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): a998581ed0160d2c47bc95e7b8f62c6- eced8394151daf32276b74bd10f6c5310</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Documento non marcato</p>
<i>Id Messaggio</i>	144180367
<i>Data di invio</i>	venerdì 27 agosto 2021 11.16.55 CEST
<i>Mittente</i>	AIOLA (AIOLA)
<i>Destinatari</i>	<p>LUISELLI FABRIZIO (LUISELLI FABRIZIO), non ricevuto; Novali Samantha (Novali Samantha), non ricevuto; COLOMBO ELENA (COLOMBO ELENA), non ricevuto; GIUPPONI SERENA (GIUPPONI SERENA), non ricevuto</p>
<i>Oggetto del Messaggio</i>	<p>RE: RICHIESTA INTEGRAZIONE DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA- SOCCORSO ISTRUTTORIO ART. 83 -COMMA 9 DEL D.LGS. 50/2016</p>
<i>Testo del Messaggio</i>	<p>----- Testo del messaggio originale:</p> <p>Buonasera, in relazione alla documentazione presente nella busta amministrativa con particolare riferimento al DGUE e all'allegato al DGUE - in applicazione del soccorso istruttorio di cui all'art.83 - comma 9 - del D. Lgs. n. 50/2016 si chiede quanto segue: 1) A pag. 6 (parte III del DGUE) al primo punto viene risposto "no" come se l'operatore economico fosse stato condannato, ciò in contraddizione con la risposta "no" fornita a pag. 5 del DGUE che, per contro esclude condanne. Si chiede quindi di rivedere la compilazione palesemente contraddittoria eliminando la casistica errata. 2) A pag. 8 del DGUE non è stata barrata la risposta relativa alla penultima sezione ove si chiede se l'operatore economico o un'impresa collegata ha fornito consulenza all'amministrazione aggiudicatrice. 3) Nell'allegato al DGUE a pag. 3 - punto 8 - oltre a barrare la casistica (come fatto) occorre riportare come richiesto le generalità dei soggetti muniti di potere di rappresentanza (che devono coincidere con quelli segnalati nel DGUE. Quanto sopra rilevato, il sottoscritto RUP invita a produrre entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 27.08.2021, pena l'esclusione dalla procedura, il DGUE e l'allegato al DGUE con le correzioni/integrazioni conseguenti ai rilievi formulati, trasmettendo la documentazione stessa in allegato, firmata digitalmente dal legale rappresentante, sempre tramite le presenti "comunicazioni di procedura". Distinti saluti IL RUP</p>
<i>Allegato</i>	<p>Nuova cartella.rar</p> <p>Dimensioni: 131 KB</p>

	<p>Firmatari: Documento non firmato</p> <p>Hash(MD5-Base64): Sh+2r6h8uTPfIBcoJ7bdkQ==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 6a88a24afc311b3a41e543159fd7b952d31b0e88</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): a998581ed0160d2c47bc95e7b8f62c6- eced8394151daf32276b74bd10f6c5310</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Documento non marcato</p>
<i>Id Messaggio</i>	143898351
<i>Data di invio</i>	venerdì 20 agosto 2021 17.02.46 CEST
<i>Mittente</i>	ATS DI BERGAMO (LUISELLI FABRIZIO)
<i>Destinatari</i>	AIOLA (AIOLA), ricevuto in data giovedì 26 agosto 2021 8.25.36 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RICHIESTA INTEGRAZIONE DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA- SOCCORSO ISTRUTTORIO ART. 83 - COMMA 9 DEL D.LGS. 50/2016
<i>Testo del Messaggio</i>	<p>Buonasera, in relazione alla documentazione presente nella busta amministrativa con particolare riferimento al DGUE e all'allegato al DGUE - in applicazione del soccorso istruttorio di cui all'art.83 - comma 9 - del D. Lgs. n. 50/2016 si chiede quanto segue: 1) A pag. 6 (parte III del DGUE) al primo punto viene risposto "no" come se l'operatore economico fosse stato condannato, ciò in contraddizione con la risposta "no" fornita a pag. 5 del DGUE che, per contro esclude condanne. Si chiede quindi di rivedere la compilazione palesemente contraddittoria eliminando la casistica errata. 2) A pag. 8 del DGUE non è stata barrata la risposta relativa alla penultima sezione ove si chiede se l'operatore economico o un'impresa collegata ha fornito consulenza all'amministrazione aggiudicatrice. 3) Nell'allegato al DGUE a pag. 3 - punto 8 - oltre a barrare la casistica (come fatto) occorre riportare come richiesto le generalità dei soggetti muniti di potere di rappresentanza (che devono coincidere con quelli segnalati nel DGUE. Quanto sopra rilevato, il sottoscritto RUP invita a produrre entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 27.08.2021, pena l'esclusione dalla procedura, il DGUE e l'allegato al DGUE con le correzioni/integrazioni conseguenti ai rilievi formulati, trasmettendo la documentazione stessa in allegato, firmata digitalmente dal legale rappresentante, sempre tramite le presenti "comunicazioni di procedura". Distinti saluti IL RUP</p>
<i>Id Messaggio</i>	143410205
<i>Data di invio</i>	giovedì 12 agosto 2021 14.53.53 CEST

<i>Mittente</i>	ATS DI BERGAMO (LUISELLI FABRIZIO)
<i>Destinatari</i>	AIOLA (AIOLA), ricevuto in data mercoledì 18 agosto 2021 10.02.14 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	DIFFERIMENTO TERMINI PRESENTAZIONE OFFERTA E COMUNICAZIONE DATA LUOGO E ORA APERTURA BUSTA AMMINISTRATIVA
<i>Testo del Messaggio</i>	I termini sono stati riaperti in quanto nessuna offerta è stata presentata. La nuova scadenza per la presentazione delle offerte è fissata alle ore 12.00 di venerdì 20 agosto 2021. Si comunica altresì, che l'apertura della busta amministrativa è fissata per le ore 15.00 del 20 agosto 2021. Seguiranno ulteriori comunicazioni in relazione alle successive sedute pubbliche di gara in funzione dell'ammissione alle fasi successive. IL RUP
<i>Id Messaggio</i>	144191206
<i>Data di invio</i>	venerdì 27 agosto 2021 14.22.18 CEST
<i>Mittente</i>	AIOLA (AIOLA)
<i>Destinatari</i>	Novali Samantha (Novali Samantha), non ricevuto; LUISELLI FABRIZIO (LUISELLI FABRIZIO), non ricevuto; GIUPPONI SERENA (GIUPPONI SERENA), non ricevuto; COLOMBO ELENA (COLOMBO ELENA), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RE: RICHIESTA INTEGRAZIONE DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA- SOCCORSO ISTRUTTORIO ART. 83 -COMMA 9 DEL D.LGS. 50/2016
<i>Testo del Messaggio</i>	----- Testo del messaggio originale: Buonasera, in relazione alla documentazione presente nella busta amministrativa con particolare riferimento al DGUE e all'allegato al DGUE - in applicazione del soccorso istruttorio di cui all'art.83 - comma 9 - del D. Lgs. n. 50/2016 si chiede quanto segue: 1) A pag. 6 (parte III del DGUE) al primo punto viene risposto "no" come se l'operatore economico fosse stato condannato, ciò in contraddizione con la risposta "no" fornita a pag. 5 del DGUE che, per contro esclude condanne. Si chiede quindi di rivedere la compilazione palesemente contraddittoria eliminando la casistica errata. 2) A pag. 8 del DGUE non è stata barrata la risposta relativa alla penultima sezione ove si chiede se l'operatore economico o un'impresa collegata ha fornito consulenza all'amministrazione aggiudicatrice. 3) Nell'allegato al DGUE a pag. 3 - punto 8 - oltre a barrare la casistica (come fatto) occorre riportare come richiesto le generalità dei soggetti muniti di potere di rappresentanza (che devono coincidere con quelli segnalati nel DGUE. Quanto sopra rilevato, il sottoscritto RUP invita a produrre entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 27.08.2021, pena l'esclusione dalla procedura, il DGUE e l'allegato al DGUE con le correzioni/integrazioni conseguenti ai rilievi formulati, trasmettendo la documentazione stessa in allegato, firmata digitalmente dal

<i>Allegato</i>	<p>legale rappresentante, sempre tramite le presenti "comunicazioni di procedura". Distinti saluti IL RUP Buongiorno. alleghiamo documenti zippati in secondo invio in quanto il primo erroneamente caricato attendiamo riscontro AIOLA</p> <p>Nuova cartella.zip</p> <p>Dimensioni: 149 KB</p> <p>Firmatari: Documento non firmato</p> <p>Hash(MD5-Base64): pAKpantRS2UCkEXDWiK7rg==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 2477985452c0c98b073fca83114d05d3953960c8</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 136404d3484c609213eb0f7bd3f0bac-43b67be773158f48fe8e1f4a2112e25d0</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Documento non marcato</p>
<i>Id Messaggio</i>	144483062
<i>Data di invio</i>	mercoledì 1 settembre 2021 17.56.11 CEST
<i>Mittente</i>	ATS DI BERGAMO (LUISELLI FABRIZIO)
<i>Destinatari</i>	AIOLA (AIOLA), ricevuto in data giovedì 2 settembre 2021 9.42.23 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	COMUNICAZIONE SEDUTA APERTURA BUSTA ECONOMICA
<i>Testo del Messaggio</i>	Si comunica che l'apertura della busta economica della procedura di gara in oggetto è fissata in seduta pubblica alle ore 14.00 di lunedì 6 settembre presso la stanza n. 326 posta al 3 piano della sede legale ATS Bergamo di via Galliccioli 4 a Bergamo.

Verbali intermedi

Questo capitolo contiene l'elenco delle richieste di verbali intermedi di procedura già esaudite, ordinate per data, dalla più recente alla meno recente.

Tabella 10. Riepilogo elenco verbali intermedi richiesti

<i>Data</i>	lunedì 6 settembre 2021 15.12.41 CEST
<i>Commento</i>	Preliminarmente il RUP, dato atto che per l'unica ditta partecipante ammessa non è presente alcun rappresentante, acquisisce e dà lettura del verbale della Commissione Giudicatrice re-

datto in data 01.09.2021, dal quale si evince che l'offerta tecnica dell'Accademia Internazionale Odontostomatologia Laser Assistita A.I.O.L.A., di Bergamo è stata valutata per singolo criterio e che, la stessa ha ottenuto il punteggio di 25/70. Punteggio non riparametrato in quanto non previsto in caso di unico operatore economico partecipante. Conclusa la lettura del verbale di valutazione tecnica e delle tabelle, il RUP procede quindi con l'ammissione della A.I.O.L.A. alle ulteriori fasi della procedura di gara, di cui viene redatto apposito verbale, chiudendo la fase di "valutazione delle buste tecniche" e ammettendo la ditta alla fase di apertura della busta economica.

Numero di protocollo interno

1940507

